

# S u m a r i o



¿Qué es un smartphone?	6
¿Cómo es un smartphone?	8
Encender el smartphone	10
Iconos pantalla	12
Llamar	14
Recibir llamadas	16
Guardar números en la agenda de contactos	18
Escribir mensajes	20
Hacer fotos y vídeos	22
Conectarse a Internet	24
Acceso a Internet	26
Descargar e instalar App desde Google Play	28
Aplicaciones recomendadas	30

Edición: Grupo E.M. Comunicación

Impreso en España  
ISBN: 978-84-939656-7-9  
Depósito legal: M. 4654/2013

El contenido del libro no podrá ser reproducido, ni total ni parcialmente, sin el permiso escrito del editor y/o de la Fundación Vasalécne España. Todos los derechos reservados.  
Guía "Cómo utilizar los nuevos teléfonos móviles"  
© Copyright © Group E.M. Comunicación Vasalécne España. Avenida de San Luis, 47. 28033 Madrid.  
[www.grupocm.es](http://www.grupocm.es)



## ¿CÓMO ES UN SMARTPHONE?

EN UN SMARTPHONE HAY UNA SERIE DE BOTONES EXTERNOS Y CONEXIONES COMUNES. SU UBICACIÓN PUEDE CAMBIAR SEGÚN EL MODELO, PERO SU FUNCIONAMIENTO ES MUY PARECIDO EN TODOS LOS TERMINALES.

### BOTÓN DE ENCENDIDO Y APAGADO

Para encender hay que mantenerlo presionado unos segundos. También para apagar, aunque en ese caso nos aparece un menú de opciones, entre las que está la de apagar.

### BOTONES PARA SUBIR Y BAJAR EL VOLUMEN

Podrás escoger el tono de las llamadas, de la música que escuches con el teléfono, de las alarmas, etcétera.

### AURICULAR

Mediante él escucharás perfectamente las conversaciones telefónicas.

### RANURA PARA CARGAR LA BATERÍA DEL TELÉFONO

La batería es la que da autonomía al dispositivo y necesita ser recargada según la intensidad de uso.

### ENTRADA AURICULARES

Sirve para enchufar tus auriculares y el manos libres sin molestar a tu vecino.

### ALTAVOZ

También se encuentra en la parte posterior del teléfono.

### OBJETIVO DE LA CÁMARA

Se encuentra en la parte posterior del teléfono.



OPCIONES

BOTÓN PRINCIPAL

VOLVER ATRÁS



SAMSUNG

## ENCENDER EL SMARTPHONE

Una vez hayamos presionado el botón de encendido que está en el lateral del teléfono, veremos pasar pantallas de introducción (con el logotipo de los fabricantes y de la compañía) y llegaremos a una pantalla como la que vemos en la imagen en la que se nos pide el PIN.

### PIN Y PUK

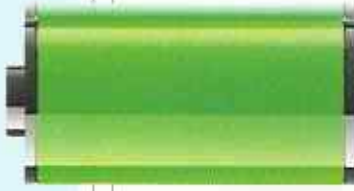
El PIN es un número secreto para impedir que nadie use nuestro teléfono. Es un número que tendremos que recordar, pues en caso de introducirlo erróneamente 3 veces seguidas, el teléfono se bloqueará. Para desbloquearlo deberemos introducir el número PUK que es un código de ocho dígitos con el que puedes desbloquear la tarjeta SIM en el caso de

que hayas introducido de manera errónea el PIN tres veces. La secuencia que debes introducir en tu terminal para desbloquear la SIM es: \*\*05\* PUK\* número nuevo PIN# Si introduces el PUK más de diez veces mal, la tarjeta SIM quedará inutilizada. En este caso deberás acudir a un distribuidor para conseguir una tarjeta nueva.



## RECUERDA

Los smartphones son táctiles. Esto significa que hay que pulsar suavemente los botones con el dedo directamente sobre la pantalla.



### BATERÍA

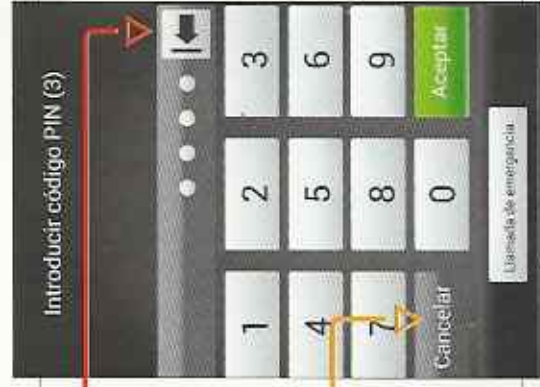
Para que el móvil se encienda, ha de estar cargada la batería. Por tanto, si es la primera vez, asegurémonos de haber puesto el dispositivo a cargar tal y como se señale en el manual de instrucciones. La duración de la batería depende del tiempo de uso y de las aplicaciones que se usen.

### SI NOS EQUIVOCAMOS

o dudamos si hemos teclado bien, siempre podemos pulsar el botón de borrar. Cada vez que lo apretemos, borrará el último número introducido.

### SI SE PULSA CANCELAR

se elimina todo lo escrito y se puede volver a empezar.



## ICONOS PANTALLA

En la pantalla inicial, la primera y principal que vemos cuando el teléfono ha terminado de encenderse, nos encontraremos con una serie de dibujos o gráficos.

### PARA HACER LLAMADAS

Pulsando también aparecerá el listado de contactos y registro de llamadas.



### CONTACTOS

Es donde guardamos los nombres y números de nuestros contactos (pág. 20).



### MENSAJES DE TEXTO

Tocando este icono podrás escribir mensajes cortos de texto.



### INTERNET

Es el botón de acceso a la navegación en la red.



### APLICACIONES

A través de este icono accederemos a Play Store donde podremos descargar las aplicaciones, la mayoría de ellas se descargan gratuitamente (pág. 30).



## BARRA DE NOTIFICACIONES



**INDICADOR DE COBERTURA WIFI**  
Las barras blancas indican la intensidad de la señal inalámbrica de Internet que nos llega al teléfono.



**INDICACIÓN DE 3G**  
Conexión a Internet mediante la tarjeta del teléfono (en algunos modelos se incluye dentro del icono de medición de cobertura).



**INDICADOR DE COBERTURA**

Para poder hablar por móvil, necesitamos que las antenas de telefonía nos ofrezcan cobertura en el lugar en el que estemos. Las barras de este gráfico nos indican de cuanto cobertura disponemos. Cuando no hay barras en él o sólo hay una o incluso dos, es posible que nos cueste hacer o recibir llamadas.



**MUESTRA LA BATERÍA QUE QUEDA**

Cuando la pila está vacía y ya no queda vende es que está a punto de terminarse. El smartphone suele avisar cuando queda un porcentaje inferior al 20%.



**RELOJ DIGITAL**



**BOTÓN PRINCIPAL**

**BOTÓN PARA RETROCEDER**

Sirve para ir a la anterior pantalla.

**BOTÓN DE MENÚS**

Sirve para que aparezcan otros menús y funciones ocultas.

## LLAMAR



Llamar es tan sencillo como pulsar sobre el icono del teléfono. Al hacerlo aparece un teclado táctil con los números del 0 al 9. En el mismo podemos proceder a marcar el número que nos interese y, posteriormente, pulsar sobre el botón verde con el dibujo de un teléfono que está justo debajo del teclado numérico para establecer la conexión.



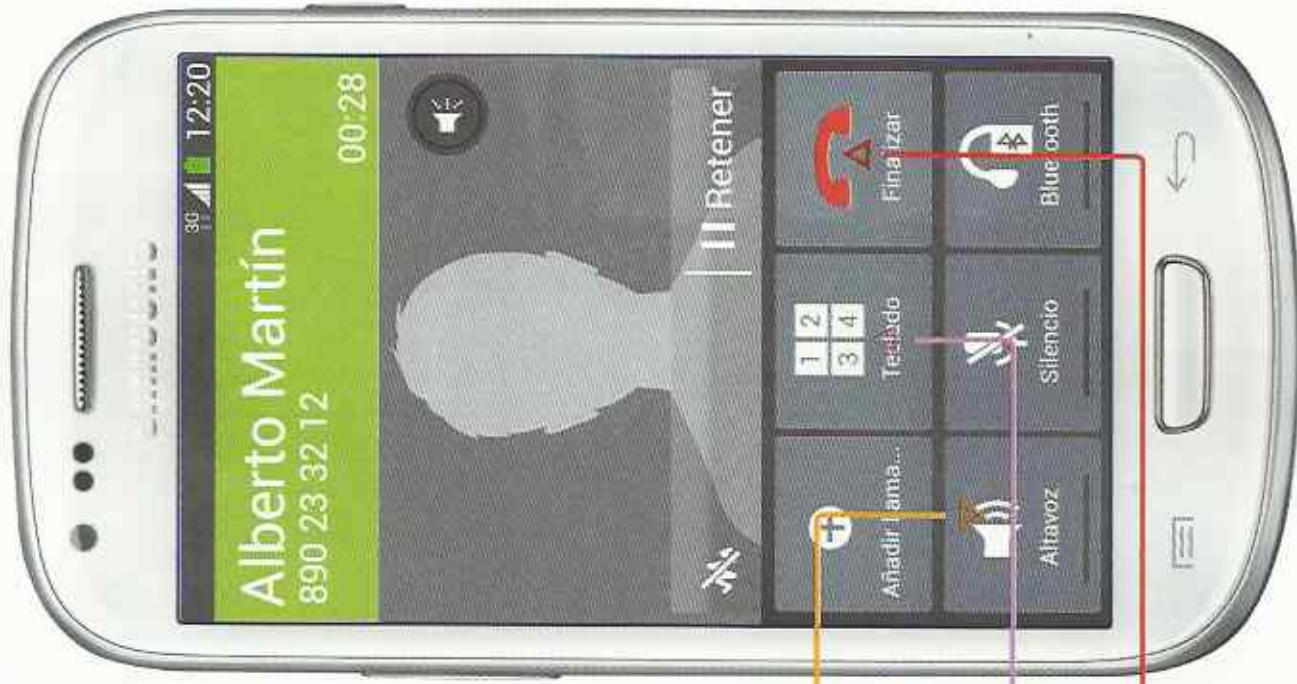
**ASEGUREMOS**  
de que esta seleccionada la función "Teclado":

**PULSAR UNA VEZ**  
hayamos tecladoado todo el número.

**OTRA POSIBILIDAD**  
que vemos en este menú es la de activar el "Alta voz", para que se oiga en alto y pueda ser escuchado por varias personas.

**VOLVER AL TECLADO**  
Al pulsar volveremos al teclado del teléfono.

**DURANTE LA LLAMADA**  
la pantalla del teléfono es como esta. Para colgar la llamada, basta con pulsar en el botón rojo de finalizar.



## RECIBIR LLAMADAS

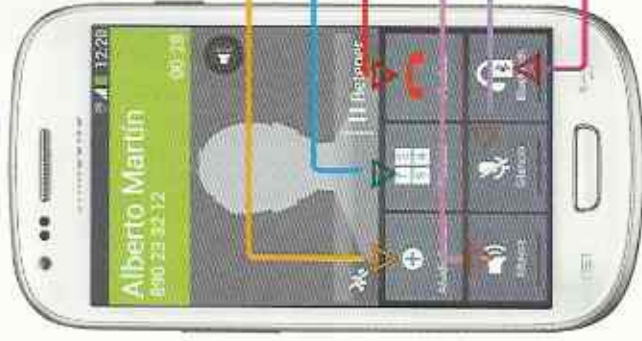
Responder llamadas es muy sencillo. Cuando suene el aparato, nos aparece una pantalla con dos teléfonos. Si queremos descolgar la llamada, arrastramos el dedo sobre el teléfono verde y ya podremos hablar. Sin embargo, también puede ser que no queramos hablar, en cuyo caso podemos interrumpir la llamada haciendo la misma acción sobre el teléfono rojo.



ACEPTAR LLAMADA

RECHAZAR LLAMADA

Al contestar la llamada o al colgar, en la pantalla nos aparecerán una serie de iconos que nos permitirán realizar diversas funciones mientras tenemos en línea la conversación:



AÑADIR O CREAR CONTACTO DE LA LLAMADA A AGENDA

MOSTRAR TECLADO

FINALIZAR LLAMADA

ACTIVAR ALTAVOZ (MANOS LIBRES)

DESACTIVAR MICRÓFONO

ENLAZAR LOS AURICULARES VIA BLUETOOTH

## LLAMADA PERDIDA

Habrán ocasiones en que no habremos oído o podido responder una llamada. Es lo que se conoce como una "llamada perdida". Sin embargo, el teléfono nos lo notifica para que estemos avisados y podamos devolver la llamada si queremos.



ICONO DE LLAMADA PERDIDA

FECHA Y HORA DE LA LLAMADA PERDIDA

# GUARDAR NÚMEROS EN LA AGENDA DE CONTACTOS

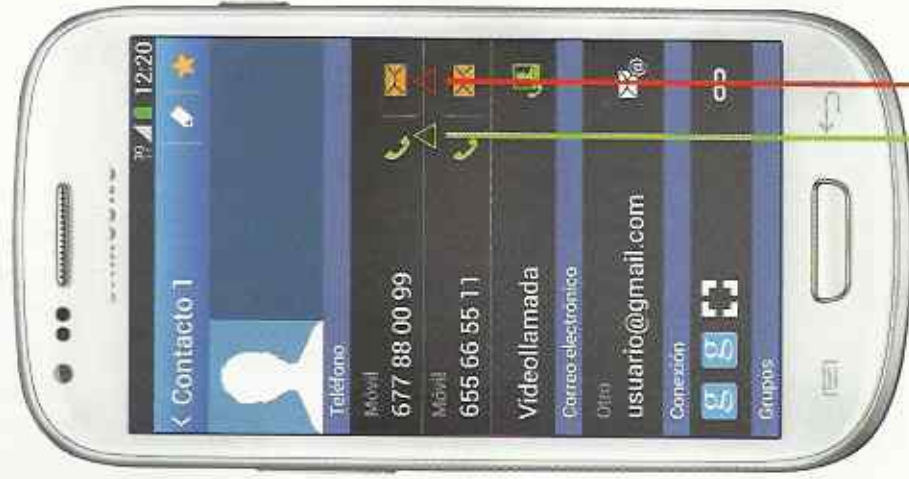
En la agenda o icono de contactos se puede guardar el nombre, el número de teléfono, el correo electrónico, el domicilio y otros datos de nuestros contactos.

Al entrar en la agenda veremos un recuadro blanco con un botón con un signo más (+). Pulsamos sobre ese botón y nos aparece un formulario como el de la imagen para introducir el nombre, el número de teléfono, la dirección de correo electrónico y otros datos. Finalmente pulsamos guardar y el contacto queda almacenado.



Para llamar a un contacto, pulsamos primero sobre el icono de contactos. Nos sale entonces la lista de todos nuestros contactos ordenada alfabéticamente. Si con el dedo hacemos un movimiento de arrastre iremos bajando o subiendo por la lista.

Al llegar al nombre que buscamos, pulsamos una vez sobre él: se abre entonces un cuadro como el de la imagen. Basta entonces con pulsar sobre el teléfono verde para iniciar la llamada.



**TELÉFONO VERDE** SOBRE EL QUE PULSAR PARA INICIAR LA LLAMADA

**TAMBIÉN PODEMOS MANDARLE UN MENSAJE, SI LO PREFERIMOS, PULSANDO EN EL ICONO DEL SOBRE**

# ESCRIBIR MENSAJES



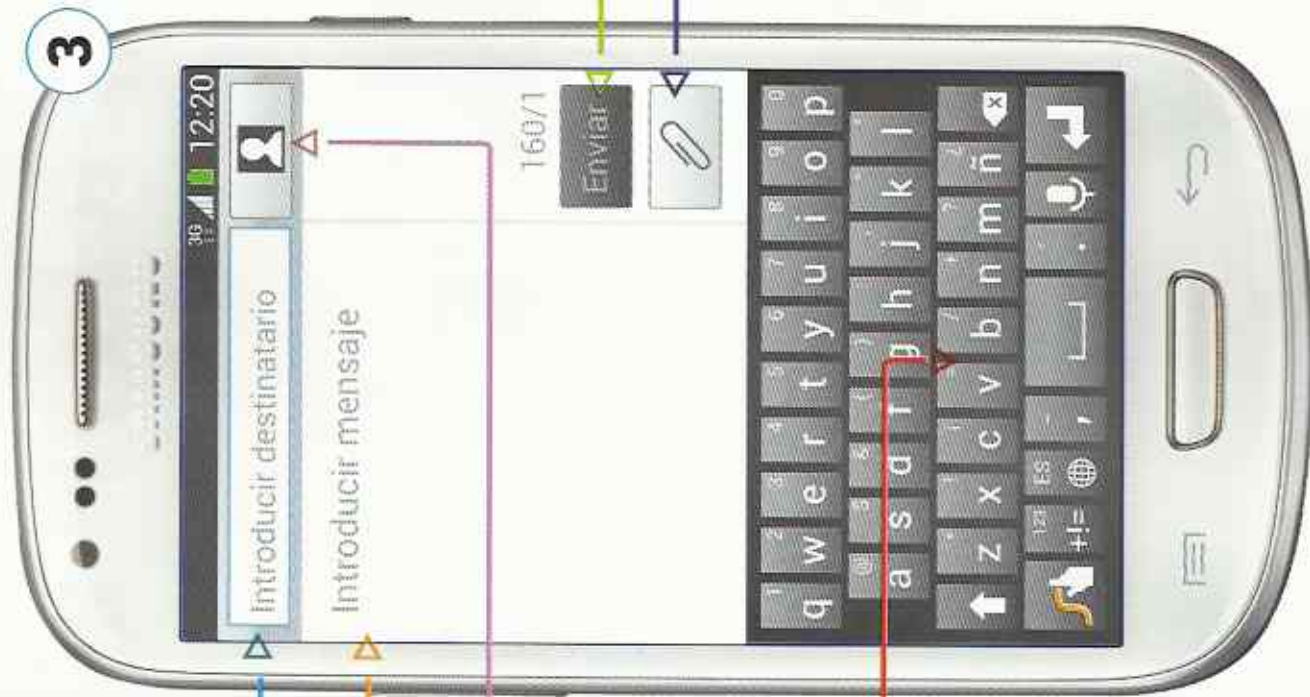
1

Además de llamadas, los teléfonos móviles nos permiten mandar mensajes de texto. Para escribir un mensaje nuevo, pulsaremos sobre el icono del sobre de la pantalla principal.

Nos aparecerá entonces una lista con todos los mensajes recibidos y un icono. Si pulsamos sobre este icono nos sale una pantalla para escribir texto.



2



3

UNA VEZ ACABADO DE ESCRIBIR EL TEXTO Y SELECCIONADO EL DESTINATARIO, PULSAREMOS ENVIAR

ADJUNTAR AL MENSAJE UN ARCHIVO (VIDEO, DOCUMENTO, CANCIÓN, FOTO...)

EN ESTE CAMPO SE ESCRIBE EL TELÉFONO O CORREO ELECTRÓNICO DEL DESTINATARIO

CAMPO DE TEXTO PARA ESCRIBIR EL MENSAJE

TAMBIÉN PODEMOS SELECCIONARLO DE NUESTRA LISTA DE CONTACTOS. PULSANDO SOBRE ESTE BOTÓN

AL PULSAR SOBRE CUALQUIER CAMPO EN BLANCO, APARECE UN TECLADO TÁCTIL EN LA PANTALLA. EN ESTE CAMPO SE ESCRIBE EL TELÉFONO O CORREO ELECTRÓNICO DEL DESTINATARIO

# HACER FOTOS Y VÍDEOS

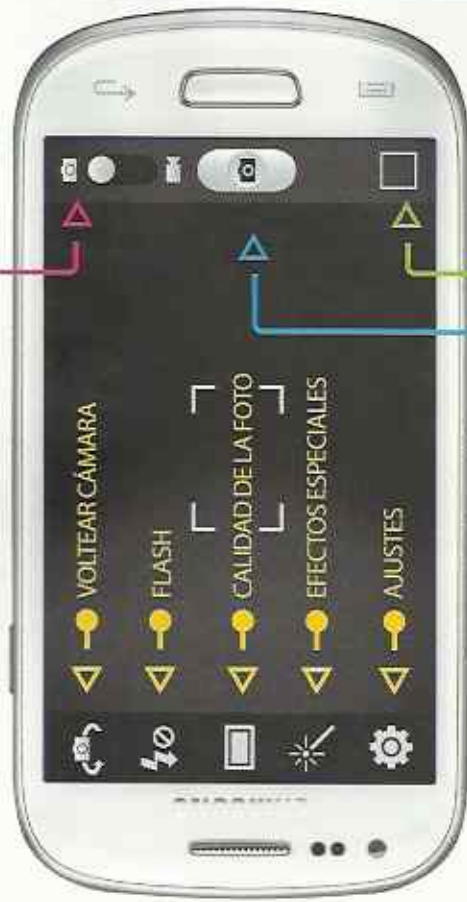
Nuestro teléfono móvil también tiene las opciones de cámara de fotos y cámara de vídeo. A ambas se accede desde el icono de la cámara de fotos que aparece en el menú principal.

Tanto la cámara de fotos como la cámara de vídeo nos ofrecen diferentes opciones como la de voltear la cámara para enfocarnos a nosotros mismos, el flash para iluminar en la oscuridad y la posibilidad de retocar nuestras fotos o vídeos o de incluir efectos especiales. La configuración de la opción de la cámara puede variar dependiendo de los terminales.

ICONO PARA ACCEDER A LA CÁMARA



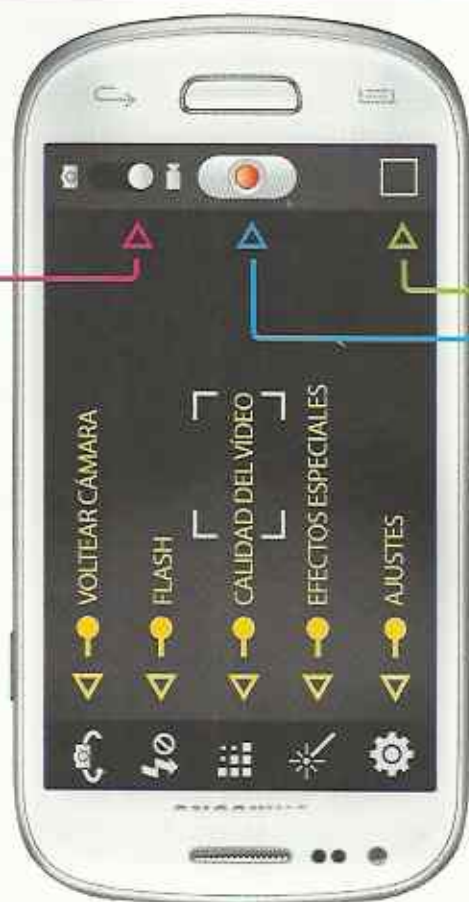
SELECCIONAR CÁMARA DE FOTOS



HACER FOTO

FOTOTECA

SELECCIONAR CÁMARA DE VÍDEO



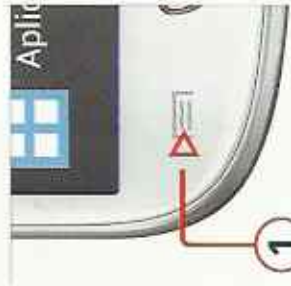
GRABAR VÍDEO

VIDEOTECA

# CONECTARSE A INTERNET

Para acceder con el smartphone a Internet, descargar programas y sacar todo el partido al terminal, se requiere una conexión a Internet. Hay dos formas de estar conectado, que además son complementarias.

Una es vía wifi y la otra es por tecnología 3G, que es la que suministra el operador mediante tarjeta y permite llamar en cualquier lugar. Si en casa o en otros lugares en los que estemos habitualmente tenemos una conexión a Internet con red inalámbrica (por medio de un router), podemos aprovecharla para conectarnos con nuestro móvil. Puede parecer un poco complicado, pero sólo hay que seguir estos pasos:



1

PULSAR SOBRE EL BOTÓN DE MENÚ EN EL TELÉFONO Y LUEGO SOBRE AJUSTES



2 APARECE UNA PANTALLA COMO ESTA

Seleccionamos el apartado wifi.

2



3

SALDRÁ UNA PAGINA CON TODAS LAS REDES DISPONIBLES

Debemos seleccionar la que lleve el nombre de la nuestra. ¿Cómo lo sabemos? Muy sencillo: debajo del router hay una placa con el nombre de la red y la contraseña (a menos que alguien lo haya cambiado).

4

INTRODUCIR CONTRASEÑA

Nos pedirá la contraseña de la red wifi a la que queremos conectarnos. En caso de encontrarlos fuera de nuestro hogar, la contraseña nos la facilitará el local si dispone de wifi para sus clientes.



5

ICONO CONEXIÓN RED WIFI

Las líneas nos indicarán la potencia de la conexión de la red wifi.

# ACCESO A INTERNET

El navegador predeterminado de Android, además de ser muy sencillo e intuitivo, presume de ser el más utilizado del mundo; aunque cada vez son más los usuarios que instalan Google Chrome en sus smartphones, por su manejabilidad, su sistema de navegación por pestañas y su atractivo aspecto.

De cara a los usuarios mayores, Google Chrome ofrece, además, la ventaja del zoom automático que permite que, al pulsar en una zona donde hay varios enlaces, de forma instantánea, se amplíe la imagen, ayudándonos a seleccionar el enlace deseado con mayor precisión.



## ¿CÓMO UTILIZARLO?

Tan sencillo como pulsar sobre el botón de Internet, ubicado en el menú del teléfono, cuyo icono representa una bola del mundo. Una vez dentro, sólo hay que escribir lo que necesitamos buscar sobre la barra del navegador y pulsar sobre la lupa o bien sobre el botón de "Ir".



# CONFIGURAR LA CUENTA DE GOOGLE

Pulsar sobre el icono "GMAIL", escoger la opción "CREAR CUENTA" para configurar una cuenta nueva o introducir tus datos pulsando sobre "USAR CUENTA" si ya tienes una. Si hemos escogido "CREAR CUENTA" introduciremos los datos que nos piden en los cuadros de texto escribiendo con el teclado que aparecerá, y posteriormente pulsando sobre el triángulo inferior derecho. Continuar pulsando en este triángulo para pasar pantallas e introducir los datos que nos piden: contraseña, pregunta de seguridad, etc. Para terminar, pulsar una última vez sobre dicho triángulo.

## CORREO ELECTRÓNICO



### 1 ENTRAR AL CORREO


Desde tu smartphone podrás acceder a tu cuenta de correo habitual y, una vez configurada, para utilizarla sólo tendrás que pulsar sobre el icono correspondiente.

### 2 BANDEJA DE ENTRADA

Se abrirá una pantalla desde donde podrás comprobar tu bandeja de entrada y redactar correos nuevos.



### 3 REDACTAR

Pulsar sobre el botón Opciones  y aparecerá una pantalla en la parte inferior del teléfono en la que pulsaremos sobre redactar.

### 4 ESCRIBIR CORREO

Se abrirá una pantalla en la que tendrás que introducir la dirección de correo electrónico del destinatario y el mensaje. También podrás acceder a la agenda de contactos e importar el contacto deseado.



## DESCARGAR E INSTALAR APP DESDE GOOGLE PLAY

Pulsa en el icono de Play Store en la pantalla principal. 

Para buscar aplicaciones podrás hacerlo mediante la lupa o a través de la pantalla principal pinchando en "Aplicaciones".



1

EN LA PANTALLA PRINCIPAL encontrarás diferentes posibilidades para poder descargar aplicaciones, música, libros, películas, juegos... Pincha en "Aplicaciones".

2

ELIGE LA APP que desees y haz clic en el botón "Instalar".

3 HAZ CLIC EN "ACEPTAR"

y en nuestro dispositivo se descargará e instalará automáticamente la aplicación seleccionada desde Google Play.



## DESINSTALAR APLICACIONES YA INSTALADAS

Para instalar aplicaciones y para desinstalarlas, debes hacerlo a través de Google Play.



1

ENTRA EN GOOGLE PLAY y dirige-te a la aplicación que desees eliminar y pulsa en el botón "Desinstalar".

2

APARECERÁ UN CARTEL en el que nos preguntará si queremos desinstalar la aplicación. Para confirmarlo debemos pulsar en el botón "Aceptar".



## TAMBIÉN PUEDES DESCARGAR E INSTALAR APLICACIONES MEDIANTE LOS CÓDIGOS QR

Para ello, debes bajar la aplicación de códigos QR (NeoReader QR & Barcode Scanner) y, una vez la tengas bajada, entras en ella y enfocas con la cámara el código QR de la aplicación que quieras bajarte y aparecerá una dirección para proceder a la descarga.



## APLICACIONES RECOMENDADAS

### NAVEGADORES



#### GOOGLE CHROME

Gracias a su tecnología avanzada permite navegar por Internet de una forma fácil.



#### GOOGLE MAPS

Nos permite la búsqueda de direcciones y posibles rutas para acceder a ellas.

### UTILIDADES



#### INKPAD

Block de notas desde el que podremos tomar apuntes de todo lo que necesitemos.



#### SHERPA BETA

Servicio de asistencia por voz al que podamos preguntarle lo que queramos.

### MEDIOS DE TRANSPORTE



#### CERCANÍAS

#### MADRID METRO/BUS/



#### URBAN STEP



#### PRÓXIMO TREN



#### YA TREN

La mejor aplicación para consultar los trenes de Renfe ahora con un nuevo nombre. Los trenes de media y larga distancia en España al alcance de tu mano.

### HACER LA COMPRA



#### SUPERTRUPER

Compara precios escaneando el código de barras.

### JUEGOS



#### APALABRADOS

Es una versión muy adictiva del clásico Scrabble.



#### IQUIZ

Ofrece sudokus, crucigramas y otros juegos lógicos.



#### ENUMERADOS

Juego matemático para potenciar habilidades.

### CONSULTAS LINGÜÍSTICAS



#### DRAE

Diccionario de la Real Academia Española.

### CÁMARA DE FOTOS



#### CAMERA+

### REDES SOCIALES



#### WHATSAPP



#### JOYN



#### TWITTER



#### FACEBOOK

Podemos instalar todas las aplicaciones de nuestras redes sociales favoritas (Twitter, Facebook...) y disfrutar de ellas en sus versiones para smartphone.



## LECTURA



### KINDLE

Aplicación de Amazon para libros electrónicos.

## ESTAR SANO Y EN FORMA



### RUNKEEPER

Salir a correr con un entrenador personal es posible.



### CONTADOR DE CALORÍAS FATSECRET

Podemos controlar lo que comemos con esta app.

## PARA MAYORES



### BIG LAUNCHER

Sustituye la pantalla de inicio de cualquier smartphone mostrando un diseño más sencillo, con un tamaño mayor de los iconos y del texto.



### SPARE PARTS PLUS!

Añade opciones avanzadas a los ajustes predeterminados del teléfono como la posibilidad de aumentar el tamaño del texto y las imágenes.



### PHONOTTO

Hace la pantalla de inicio más visible y más accesible, con botones de gran tamaño, grandes letras...



### LUPA SMART MAGNIFIER

Ofrece la posibilidad de ampliar el texto o la imagen que seleccionemos.



### HAPPEN

Permite recopilar información de las últimas noticias, la previsión meteorológica o los resultados deportivos.



### INSTANT HEART RATE

Podemos medir nuestros latidos, permitiendo conocer en 10 segundos el ritmo cardiaco.



### HELPTALK

Diseñada para personas con problemas de comunicación. Ayuda a que puedan expresarse a través del teléfono móvil. Muy interesante para enfermos de Alzheimer.



### IFALL

Es un detector de caídas. Al detectar una, realiza una llamada al teléfono de emergencia predeterminado (hijo, servicio de urgencias...) para pedir ayuda.



### TUR4ALL

Desarrollada por Fundación Vodafone España, es gratuita y ofrece información sobre las condiciones de accesibilidad de más de 1.000 establecimientos turísticos de toda España.



### MY WELL-BEING

Nos avisa cuando tomar medicinas, beber agua o hacer ejercicio.



### LINTERNA - TINY FLASHLIGHT®

¡Una linterna para tu dispositivo! Una aplicación de linterna increíblemente simple y, a su vez, muy útil. Podrás utilizar el flash de la cámara de tu dispositivo a modo de linterna.



## APPSCCESIBLES

Otras apps accesibles y novedades en aplicaciones gratuitas para la vida independiente.



Fundación Vodafone España

